

## Padrões de resposta - SECRETARIADO EXECUTIVO

### QUESTÃO DISCURSIVA 01



Disponível em: <<https://www.nexojornal.com.br/expresso/2018/03/21/Caso-Marielle-completa-uma-semana.-O-que-se-sabe-sobre-o-crime>>.

Acesso em: 27 jun. 2018 (adaptado).

#### TEXTO 1

Conforme relatório da organização de defesa dos direitos humanos Anistia Internacional, em 2017, entre 159 países, o Brasil apresentou o maior número de assassinatos de diversos grupos de pessoas, como jovens negros do sexo masculino, pessoas LGBTI+, defensoras e defensores de direitos humanos, grupos ligados à defesa da terra, populações tradicionais e policiais.

Disponível em: <<https://anistia.org.br/noticias/brasil-lidera-numero-de-assassinatos-de-diversos-grupos-de-pessoas-em-2017-aponta-anistia-internacional-em-novo-relatorio/>>. Acesso em: 27 jun. 2018 (adaptado).

#### TEXTO 2

Negra, mulher, mãe solteira, bissexual, moradora de favela, aluna da primeira turma do pré-vestibular comunitário da Maré, graduou-se em ciências sociais e realizou mestrado em administração pública. Sua vida fora construída na luta contra todas as estatísticas que fazem a morte, a prisão e a pobreza os destinos mais prováveis para as mulheres e os jovens pretos e pardos neste país.

Um grande mérito pessoal, sem dúvida. Mas Marielle era inteligente demais para deixar-se iludir por uma ideia de meritocracia que ignora as estatísticas, faz que não vê as desigualdades sociais e desconsidera que as pessoas não começam todas do mesmo patamar.

Disponível em: <[https://brasil.elpais.com/brasil/2018/03/19/opinion/1521476455\\_299821.html](https://brasil.elpais.com/brasil/2018/03/19/opinion/1521476455_299821.html)>. Acesso em: 12 set. 2018 (adaptado).

### TEXTO 3

Logo após o assassinato da vereadora Marielle Franco, ocorrido no Rio de Janeiro, em 2018, os compartilhamentos nas redes sociais lançaram, em nível internacional, uma personagem política que, mesmo tendo sido uma das mais votadas na capital carioca, não tinha espaço privilegiado na agenda. Durante a primeira quinzena de março, a coleta de publicações em que se mencionava “Marielle Franco” totalizou mais de 3 milhões e meio de *tweets*. As manifestações expressavam, principalmente, reações de apoio, marcadas por *hashtags* (palavras-chave) como #mariellepresente, #justicaparamarielle, #somostodosmarielle, #mariellelive, mas também circulavam informações falsas que associavam a vereadora a atos ilícitos e mensagens que relativizavam o seu assassinato em função de sua atuação política em favor dos direitos humanos.

Disponível em: <<http://www.labic.net/blog/marielle-presente-mapa-de-tweets-publicados/>>. Acesso em: 12 set. 2018 (adaptado).

A partir das informações apresentadas, redija um texto que aborde os seguintes aspectos:

- o tensionamento entre a defesa dos Direitos Humanos realizada por Marielle Franco e a produção de notícias falsas após o assassinato da vereadora;
- os prejuízos da produção de notícias falsas para a sociedade democrática.

(valor: 10,0 pontos)

### PADRÃO DE RESPOSTA

O estudante deve articular as ideias apresentadas na foto e nos textos 1, 2 e 3. Desse modo, deve relacionar a defesa dos Direitos Humanos no Brasil à disputa de narrativas que se constituíram publicamente, nas redes e nas ruas, a respeito do assassinato de Marielle Franco, envolvendo a produção de uma série de notícias falsas a respeito da vereadora.

De um lado, defendeu-se a ideia da execução da vereadora, em função de sua atuação política como tentativa de silenciamento, desencorajamento e desmobilização dos defensores dos Direitos Humanos. De outro lado, reações de fundo depreciativo tentaram desacreditá-la com ataques à sua imagem e à sua reputação e, até mesmo, culpabilizá-la e relativizar o seu assassinato, acentuando que, no Brasil, a própria noção de defesa dos Direitos Humanos está em disputa e tem sido vista, por uma parcela da sociedade, de forma pejorativa. Tais aspectos revelam que a atuação política de Marielle Franco impactou consistentemente a compreensão das duas visões sobre seu assassinato, o que foi estimulado pela produção das notícias falsas a respeito de sua pessoa.

A política, em uma sociedade democrática, se produz e se constitui no debate de opiniões e de ideias e na disputa legítima de interesses. A produção de notícias falsas ou manipuladas, sem compromisso com a realidade, influencia o debate público de forma

negativa, independentemente de seu teor. Por essa razão, pode ser compreendida como um risco à democracia, pois o fenômeno emerge do interesse de alguns grupos em manipular a opinião dos cidadãos, enviesando o debate público sobre determinado tema. Tal manipulação é incompatível com sociedades democráticas.

## QUESTÃO DISCURSIVA 02

---

### TEXTO 1

O Museu Nacional do Rio de Janeiro talvez fosse o lugar mais importante do Brasil dado o seu valor como patrimônio cultural e histórico não só brasileiro, mas mundial. O incêndio ocorrido no início de setembro de 2018 destruiu o lugar que era o símbolo da gênese do país como nação independente e continha um acervo inestimável, não só do ponto de vista da história da cultura e da natureza brasileiras, mas também do acervo de peças de significado mundial.

O Museu Nacional abrigava vários departamentos da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Era um museu de exposição, mas também de pesquisa. A biblioteca de Antropologia, que devia ter uns 200 mil títulos e era um instrumento de trabalho fundamental para a pesquisa de vários docentes, foi construída ao longo de 50 anos, e perdeu-se. Parte pode ser recuperada, mas os fósseis, os insetos, as coleções de estudo, são insubstituíveis.

Outra perda incalculável refere-se ao material do acervo relativo a povos que foram destroçados pelo colonialismo europeu e que estavam ali como testemunhas mudas da história da invasão da América.

Disponível em: <<https://www.publico.pt/2018/09/04/culturaipilon/entrevista/eduardo-viveiros-de-castro-gostaria-que-o-museu-nacional-permanecesse-como-ruina-memoria-das-coisas-mortas-1843021>>. Acesso em: 10 set. 2018 (adaptado).

### TEXTO 2

Ao consumir parte significativa do acervo de 20 milhões de peças da instituição, o incêndio arrasou também anos de trabalho e afetou, de forma irremediável, a pesquisa, com impactos na ciência brasileira e internacional. Segundo uma pesquisadora dessa instituição, apesar de o foco muitas vezes permanecer na perda do passado, quando perdemos um acervo que era usado para fazer pesquisa, perdemos também o futuro.

Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/>>. Acesso em: 10 set. 2018 (adaptado).

Considerando os trechos apresentados, redija um texto a respeito da importância dos museus para a sociedade contemporânea sob o ponto de vista da memória e das perspectivas de futuro, abordando três aspectos da função social dessas instituições. (valor: 10,0 pontos)

### PADRÃO DE RESPOSTA

Em seu texto, o estudante deve apresentar argumentos que sustentem a importância dos museus para a sociedade contemporânea, considerando três dos seguintes eixos argumentativos:

1. Preservação de memória e políticas da identidade. A identidade de um povo depende da memória. Resguardar a memória de grupos sociais, como, por exemplo, a proteção das memórias dos povos tradicionais, indígenas e quilombolas, é condição indispensável para que possam ser reconhecidos em suas particularidades; os museus podem servir como referência para a sociedade em que estão inseridos. Espaços museológicos contribuem para o acesso e a democratização da memória. A cultura material pode ajudar a reconstituir trajetórias de grupos sociais.
2. Educação e Cultura. Os museus oferecem acesso a informações, conhecimentos e bens culturais a públicos de diferentes esferas da vida social. São espaços que podem propiciar a ampliação do campo de percepção para a construção de outros entendimentos sobre o

mundo. Por meio de exposições para a sociedade, podem oferecer ao público possibilidades diversas de se conhecer a história de grupos, de territórios, da natureza, de arte, a depender do tipo de acervo que coleciona. Desse modo, pode fomentar, por meio de atividades pedagógicas, educacionais ou mesmo de lazer, práticas reflexivas sobre o patrimônio cultural.

### 3. Produção de pesquisas e de conhecimentos

3.1. As informações sobre os diversos grupos sociais possibilitam produzir conhecimento sobre diferentes modos humanos de existir, recriar a própria história da humanidade e pensar diversos futuros possíveis.

3.2. O acervo de museus preserva e disponibiliza material biológico, registros geológicos e informações catalogadas para realização de pesquisas. Nesse sentido, podem ser considerados espaços de preservação de patrimônio natural.

3.3. O conhecimento exposto em museus é reflexo da pesquisa feita na instituição, que também é comunicada a outro público pelos artigos em periódicos científicos.

### 4. Turismo e impacto cultural e econômico.

A relação entre museu e atividades ligadas ao turismo, considerando o impacto cultural e econômico da região. Os visitantes integram a ida ao museu como parte de uma atividade turística, mas também cultural, na medida em que tomam conhecimento sobre a cultura e a história de determinados grupos, sociedades e países.

### QUESTÃO DISCURSIVA 03

---

O Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos é um conjunto de tecnologias que permite o gerenciamento de documentos de forma digital, os quais podem ter as mais variadas origens. São alguns exemplos dessas tecnologias o *Document Management* (gerenciamento de documento), o *Document Imaging* (gerenciamento de imagens), o *Workflow Management* (gerenciamento do fluxo de trabalho).

SILVA, D. P. et al. *Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED)*: a tecnologia que está mudando o mundo. Disponível em: <<https://arquivar.com.br/site2/wp-content/uploads/2007/09/GED-Gerenciamento-Eletronico-de-Documentos.pdf>>. Acesso em: 26 jun. 2018 (adaptado).

Considerando o assunto tratado no texto e o contexto atual de produção de informações, cite e explique cinco benefícios que a aplicação da tecnologia pode oferecer para a execução das técnicas secretariais com arquivos, a fim de torná-la mais eficiente. (valor: 10,0 pontos)

---

#### **PADRÃO DE RESPOSTA**

O estudante deve citar cinco dos seguintes benefícios que a tecnologia oferece, se aplicada à execução das técnicas secretariais com arquivos, para torná-la mais eficiente:

- Maior controle na guarda e manuseio de documentos;
- Padronização da organização, como a criação de subpastas com arquivos específicos, com nomes concisos e claros, para proporcionar uma pesquisa eficaz e rápida;
- Facilidade na recuperação de arquivos;
- Melhor acompanhamento do fluxo dos documentos;
- Acesso ilimitado de arquivos;
- Segurança dos arquivos, com realização de backups de documentos importantes;
- Necessidade de pouco espaço físico para alocação dos arquivos;
- Baixo custo de manutenção das instalações e de produção e gerenciamento dos arquivos digitais.

O estudante deve abordar em sua explicação que, para a execução das técnicas secretariais, sobretudo das técnicas referentes à organização, a tecnologia traz resultados eficientes, na medida em que:

- Evita a existência de arquivos desnecessários ou a duplicidade deles;
- Proporciona a diminuição da quantidade de vias originais extraviadas, tornando o trabalho mais produtivo;
- Permite o acesso remoto aos documentos;
- Possibilita a otimização do espaço físico;
- Atende às políticas de responsabilidade ambiental no uso consciente dos recursos naturais;
- Permite através de descritores o acesso mais assertivo à documentação;
- Facilita o fluxo de trabalho, bem como o acompanhamento do mesmo.

#### QUESTÃO DISCURSIVA 04

---

A senhorita Paula, secretária executiva do departamento de compras da empresa Alfa, feriu os princípios do código de conduta da empresa ao postar uma foto sua nas redes sociais, em que se encontrava embriagada na festa de confraternização de final de ano. A foto aparecia acompanhada de uma legenda que poderia comprometer a imagem da empresa. O gerente de recursos humanos, ao ver a foto, solicitou que sua secretária executiva agendasse uma reunião com a funcionária que postou a foto e o chefe imediato dela.

Na condição de secretária executiva do gerente de recursos humanos, redija um e-mail endereçado à secretária executiva que postou a foto, mencionando a situação relatada e informando sobre o agendamento de reunião com o gerente de recursos humanos para se tratar da questão. (valor: 10,0 pontos)

---

#### **PADRÃO DE RESPOSTA**

Ao redigir o e-mail, o estudante deve elaborar um texto claro e objetivo em que sejam mencionados:

- a) Vocativo e destinatário;
- b) Motivação do e-mail: o fato de que a empresa tem conhecimento da referida postagem;
- c) Objetivo do e-mail: convocação para reunião com o gerente de Recursos Humanos e o superior da secretária Paula;
- d) Local, data e horário especificados para a reunião;
- e) Assunto a ser tratado na reunião: discutir a postagem em rede social
- f) Assinatura/identificação do remetente do e-mail

Segue um exemplo de e-mail.

Prezada Srta. Paula,

Chegou ao conhecimento da empresa uma postagem em rede social realizada pela senhorita, na qual houve menção à festa de confraternização da empresa. Em razão disso, o gerente de recursos humanos solicitou que fosse agendada uma reunião para sexta-feira, dia 18 de julho, às 10h, na sala 201, em que estará presente também o gerente de compras. O assunto em pauta será a referida postagem em rede social.

Atenciosamente,

Secretária Executiva

Departamento de Recursos Humanos

## QUESTÃO DISCURSIVA 05

---

O educador e filósofo francês Pierre Weil recomenda a adoção de algumas atitudes para a melhoria das relações interpessoais nas organizações, tais como: respeitar o próximo como ser humano; evitar cortar a palavra de quem está falando; controlar reações agressivas, evitando ser indelicado ou mesmo irônico; procurar conhecer melhor os membros do seu grupo, a fim de compreendê-los; evitar tomar a responsabilidade atribuída a outro, a não ser a pedido deste ou em caso de emergência; procurar as causas das antipatias; procurar definir bem o sentido das palavras, em caso de discussões em grupo, para evitar mal-entendidos; ser ponderado nas discussões.

WEIL, P. *Relações Humanas na família e no trabalho*. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1966 (adaptado).

A partir das recomendações de Weil, redija um texto a respeito do papel do profissional de secretariado executivo nas organizações, abordando os seguintes aspectos:

- relações de poder e clima organizacional;
- liderança e trabalho em equipe.

(valor: 10,0 pontos)

### PADRÃO DE RESPOSTA

Em seu texto, o estudante deve explicar que para manter ou criar um clima organizacional que seja favorável ao desenvolvimento das pessoas, as relações de poder nas organizações de trabalho precisam estar em consonância com os objetivos e metas empresariais. O estudante deve explicar como as relações hierárquicas na empresa interferem nas relações interpessoais e na comunicação de uma forma geral. Espera-se, ainda, que o estudante, ao discorrer sobre essas relações, aborde a formação da cultura e conseqüente clima organizacional.

Sobre liderança e o trabalho em equipe, o estudante deve demonstrar conhecimento sobre os tipos e formas de liderança e a relação da liderança com o trabalho em equipe. O estudante também pode abordar o trabalho em equipe sob a ótica da gestão de pessoas e da comunicação interpessoal, que tem relação direta com o tipo de liderança e a forma como ela se comunica com sua equipe.

O texto do estudante deve demonstrar conhecimento do papel do secretário executivo enquanto mediador, assessor, líder e/ou articulador no que tange as relações de poder e clima organizacional, liderança e trabalho em equipe.