

QUESTÃO 21:

Um bibliotecário precisa reduzir custos com assinatura de periódicos e, portanto, tomar decisões relativas aos títulos que deve manter e os que deve cancelar. Com esse objetivo, ele pode desenvolver estudos de diversos tipos.

Que análise o bibliotecário deve fazer caso opte por um estudo bibliométrico?

- A) Análise de contagens de citações recebidas.
- B) Análise de dados de uso real.
- C) Análise de indicadores de acesso.
- D) Análise de medidas de custo eficácia.
- E) Análise de opiniões de especialistas.

QUESTÃO 22:

Leia o trecho a seguir:

As metodologias da pesquisa devem ser usadas de acordo com o tipo de pesquisa a ser desenvolvida. Existem alguns problemas que “pedem” uma abordagem qualitativa por envolver, por exemplo, indivíduos que têm comportamentos diferenciados na busca de informação e que não seriam contemplados numa pesquisa quantitativa. Em outras pesquisas, a abordagem quantitativa é a mais adequada, por exemplo [...] por área de conhecimento ou por uso de um determinado sistema. É vital enfatizar que não é a metodologia que determina a pesquisa, e sim o problema que ela pretende desenvolver.

BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. *Ciência da Informação*, Brasília, v.12, n.2, p.168;184, maio/ago. 2007.

Na ciência da informação, os estudos de usuários utilizam metodologias com abordagem quantitativa e qualitativa.

A partir da análise do texto e com base nos seus conhecimentos, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A pesquisa qualitativa focaliza a sua atenção nas causas das reações dos usuários da informação.
- B) O questionário *on-line* é utilizado para coleta de dados nas pesquisas com abordagem qualitativa.
- C) Os estudos de usuários, nas duas abordagens, procuram compreender melhor o fluxo de transferência da informação.
- D) Os estudos qualitativos de usuários caracterizam-se pela utilização de dados subjetivos.
- E) Os estudos qualitativos preocupam-se notadamente com a frequência de uso dos recursos informacionais.

QUESTÃO 23:

O Formato MARC – *Machine Readable Cataloging Format* – é destinado a ser um veículo para a informação bibliográfica referente a vários suportes de materiais informacionais.

Esse formato

- A) apresenta um conjunto de instruções relativas à formulação e ao registro de pontos de acesso, de forma a possibilitar a recuperação de registros bibliográficos.
- B) determina as relações bibliográficas primárias entre registros bibliográficos, para que possam ser lidas por computador.
- C) documenta, com elementos descritores, qualquer tipo de recurso eletrônico, permitindo comunicabilidade e interoperabilidade entre sistemas de recuperação da informação.
- D) padroniza a produção de registros bibliográficos em suporte magnético, para facilitar o intercâmbio de informações entre sistemas de recuperação da informação.
- E) sistematiza a ordem das informações e a pontuação utilizada em registros bibliográficos, determinando a quantidade de informação a ser incluída.

QUESTÃO 24:

Nos últimos anos, tem-se observado o desenvolvimento muito rápido das tecnologias da informação, bem como o desenvolvimento de *softwares*. Decidir qual *software* adquirir é uma responsabilidade de Bibliotecários, que estão pretendendo desenvolver sistemas informatizados e alguns têm feito opção por *software* livre.

Analise as seguintes afirmativas concernentes a tal tipo de *software*.

- I. São protegidos por direitos autorais.
- II. Têm custo livre para aquisição.
- III. Podem ser modificados para atender a situações específicas.
- IV. Possibilitam desenvolvimento cooperativo.

Em relação a essas afirmativas é **CORRETO** afirmar que

- A) I e III são verdadeiras.
- B) II e IV são verdadeiras.
- C) I, IV e V são verdadeiras.
- D) III, IV e V são verdadeiras.
- E) II, III e IV são verdadeiras.

QUESTÃO 25:

O Código de catalogação anglo-americano, 2ª edição, revisão 2002, apresenta algumas normas designadas *regras alternativas* ou *acréscimos opcionais* e outras regras ou parte delas introduzidas pela palavra opcionalmente.

PORQUE

Reconhece que, em contextos diferentes, podem ser dadas soluções diferentes para um mesmo problema, bem como ser adotados níveis distintos de detalhamento e de especificidade, possibilitando o estabelecimento de uma política de catalogação para determinado catálogo ou agência bibliográfica.

Considerando-se essas frases, é CORRETO afirmar que

- A) a primeira é falsa, e a segunda é verdadeira.
- B) a primeira é verdadeira, e a segunda é falsa.
- C) as duas são falsas.
- D) as duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- E) as duas são verdadeiras, e a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

QUESTÃO 26:

Os metadados ajudam o usuário a identificar os recursos digitais que possuem um conjunto de atributos correspondente a determinado critério de busca.

PORQUE

Identificam quem tem o direito de autor e as limitações de uso permitidas pelas licenças.

Considerando-se essas frases, é CORRETO afirmar que

- A) a primeira é falsa, e a segunda é verdadeira.
- B) a primeira é verdadeira, e a segunda é falsa.
- C) as duas são falsas.
- D) as duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- E) as duas são verdadeiras, e a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

QUESTÃO 27:

O processo de catalogação compreende três etapas: descrição bibliográfica, pontos de acesso e dados de localização.

Analise as seguintes afirmativas concernentes a tais etapas:

- I. A descrição oferece informações que permitem ao usuário extrair características comuns de seu interesse, de forma a reunir todos os recursos que as possuam.
- II. Os pontos de acesso devem individualizar os recursos bibliográficos, de modo que não sejam confundidos entre si.
- III. Os pontos de acesso de assunto para bibliotecas públicas e/ou escolares podem ser localizados no Código de catalogação anglo-americano, 2ª edição, revisão 2002.
- IV. Os dados de localização são as informações que permitem ao usuário localizar um item em determinado acervo, real ou ciberespacial.

Em relação a essas afirmativas, é **CORRETO** o que se afirma em

- A) I.
- B) IV.
- C) II e III.
- D) II e IV.
- E) I e II.

QUESTÃO 28:

O bibliotecário responsável pela normalização dos artigos apresentados para publicação na revista *Ciência da Informação* recebeu um artigo para revisão com as seguintes referências:

- I. MEY, E.S.A. E SILVEIRA, N. C. *Catalogação no plural*. Editora: Briquet de Lemos Livros, DF, 2009.
- II. CHAGAS, M. Cultura, patrimônio e memória. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE ARQUIVOS, BIBLIOTECAS, CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO E MUSEUS, 1., 2002, São Paulo. *Anais* São Paulo: FEBAB, 2002. p. 28-37.
- III. IFLA Study Group on the Functional Requirements for Bibliographic records. *Functional Requirements for Bibliographic records*. The Hague : IFLA, 2008. [Texto disponível no site <http://www.ifla.org>.] [Acesso no dia 10 de novembro de 2008]
- IV. LE GOFF, J. Memória. In: *ENCICLOPEDIA Enaudí*. Lisboa: Imprensa Nacional, 1984. p. 11-50.
- V. SILVEIRA, N. C. Análise do impacto dos Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos (FRBR) nos pontos de acesso de responsabilidade pessoal. – Dissertação de mestrado – Campinas : Pontifícia Universidade Católica de Campinas, 2007.

Com base no que estabelece a **NBR 6023 – Informação e documentação – Referências – Elaboração**, (ABNT, ago. 2002), e outras informações sobre o assunto, estão **CORRETOS** somente os itens

- A) I e II.
- B) II, III e IV.
- C) I, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) IV e V.

QUESTÃO 29:

Em linguagens de indexação, quando um conceito pode ser representado por símbolos distintos, estabelecem-se relações de equivalência semântica. Tais relações vão permitir controlar os três conjuntos de dispersões semânticas, característicos da linguagem natural: léxicas, simbólicas e sintáticas.

Que alternativa representa um exemplo de dispersão léxica?

- A) Abreviaturas.
- B) Grafias diferentes.
- C) Razão social/nome fantasia.
- D) Sinônimos.
- E) Tradução.

QUESTÃO 30:

Analise o resumo a seguir:

O estudo apresenta aspectos teóricos e práticos da tradução e adaptação de tesouros, com o auxílio da Ciência da Informação, Linguística e Tradutologia. Além disso, analisa a tradução dos descritores e não-descritores, estabelecendo o termo equivalente da língua-fonte para a língua-alvo. Aborda aspectos relacionados aos problemas de tradução de tesouros, como por exemplo empréstimos e neologismos. Apresenta exemplos dos termos citados, extraídos do Tesouro SPINES.

NAKAYAMA, H. Tradução e adaptação de tesouros. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 15, n. 1, jan./jun. 1986. (Adaptado)

Considerando-se o princípio da especificidade, o artigo cujo resumo foi apresentado deveria ser indexado com a utilização do descritor

- A) indexação.
- B) linguagens de indexação.
- C) ontologia.
- D) tesouros.
- E) tratamento da informação.

QUESTÃO 31:

A *Classificação Decimal de Dewey – CDD* – é um sistema de classificação bibliográfica por aspectos, ou seja, um assunto é classificado segundo o seu contexto. Três Bibliotecários estão trabalhando em mutirão para classificar, utilizando a CDD, os documentos de um centro de documentação especializado no assunto *A mulher na sociedade brasileira*.

O bibliotecário X classificou alguns documentos em 155.633.

O bibliotecário Y classificou alguns documentos em 200.82.

O bibliotecário Z classificou alguns documentos em 808.803 520 42.

A partir do resultado do processo de classificação e de outras informações sobre classificação bibliográfica e processo classificatório, considere as seguintes afirmativas:

- I. Nos documentos classificados pelo Bibliotecário X, o assunto *mulher* é abordado sob o ponto de vista da educação.
- II. Nos documentos classificados pelos três bibliotecários, não existe nenhum que aborde o assunto *mulher* sob o ponto de vista da psicologia.
- III. Nos documentos classificados pelo bibliotecário Y, o assunto *mulher* é abordado sob o ponto de vista da religião.
- IV. Nos documentos classificados pelos três bibliotecários, foi considerado o ponto de vista de país (Brasil).
- V. Nos documentos classificados pelo bibliotecário Z, o assunto *mulher* é abordado sob o ponto de vista da literatura ficcional.

Estão CORRETAS somente as afirmativas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) III e V.
- E) IV e V.

QUESTÃO 32:

Se um serviço de informação necessita de um tesouro e não existe obra similar em sua área de atuação, os bibliotecários do serviço podem tomar a decisão de elaborar a linguagem. A seleção dos termos que vão fazer parte do documento pode ser feita por meio de fontes de informação variadas, compreendidas em dois tipos distintos: primárias e secundárias.

São fontes primárias

- A) as listas de descritores, esquemas de classificação, outros tesouros.
- B) os documentos representativos da área especificado tesouro.
- C) os índices e os *abstracts* de publicações periódicas.
- D) os sumários e os índices de manuais e de livros técnicos.
- E) os tratados de terminologia acerca de um campo de assunto específico.

QUESTÃO 33:

Observe o conjunto de termos abaixo:

- banco (instituição) / banco (móvel)
- folha (árvore) / folha (livro)
- índice (economia) / índice (biblioteconomia)

Nas linguagens de indexação, a palavra registrada entre parênteses, que tem a função de distinguir termos que possuem formas externas idênticas com significados diferentes, é chamada

- A) categoria.
- B) descritor.
- C) espécie.
- D) qualificador.
- E) símbolo.

QUESTÃO 34:

O projeto é uma unidade elementar do processo de planejamento e é elaborado pelo gerente de uma unidade de informação, antes da implantação de um novo produto ou serviço.

PORQUE

Ele depende de aprovação superior, mediante justificativa que comprove sua viabilidade financeira frente aos benefícios que irá proporcionar.

Com relação a essas frases, é **CORRETO** afirmar que

- A) a primeira é falsa, e a segunda é verdadeira.
- B) a primeira é verdadeira, e a segunda é falsa.
- C) as duas são falsas.
- D) as duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- E) as duas são verdadeiras, e a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

QUESTÃO 35:

A biblioteca é uma organização que presta serviços informacionais a uma clientela específica, pertencente à organização na qual está inserida. Para tanto, precisa estar equipada com recursos de naturezas diversas, para prestar um serviço de qualidade, a fim de atender às necessidades de seus usuários e fazer com que as informações cheguem a eles.

Que ação deve preceder a elaboração de instrumentos de divulgação em bibliotecas?

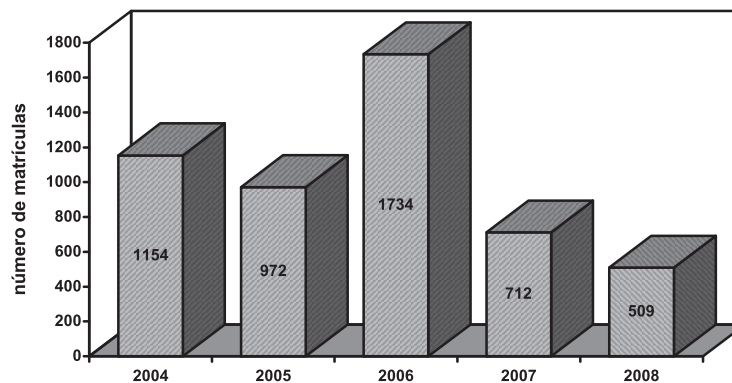
- A) Análise de instrumentos utilizados em outras unidades de informação, a fim de que sejam copiados.
- B) Aquisição de equipamento próprio, com a finalidade de elaborar o instrumento.
- C) Consulta a pessoal especializado em artes gráficas, com o objetivo de pesquisar o custo do trabalho.
- D) Contrato com firma especializada, para elaborar esses instrumentos, observando o menor preço.
- E) Estudo de conveniência e de viabilidade, para determinar o formato mais adequado dos instrumentos a serem utilizados.

QUESTÃO 36:

Ao se fazer o diagnóstico de uma biblioteca, é importante que se conheça a sua realidade, visando a atender, com mais qualidade, seus usuários.

Considerando-se essas informações, analise o gráfico que representa o número de matrículas de leitores em uma biblioteca nos últimos cinco anos:

Matrículas de leitores na Biblioteca X entre 2004 e 2008



Com base na análise e interpretação desse gráfico, conclui-se que

- A) a situação encontrada corresponde à expectativa dos administradores.
- B) a(s) causa(s) do decréscimo de usuários reais deve(m) ser investigada(s).
- C) o número de usuários inscritos em 2008 é aceitável.
- D) o número de usuários potenciais da biblioteca decresceu de modo regular.
- E) os usuários estão insatisfeitos com o atendimento da biblioteca.

QUESTÃO 37:

O relatório de atividades das unidades informacionais constitui-se em um documento que contém informações diversas sobre elas, como: acervo, serviços prestados, usuários, recursos humanos, entre outros, ordenadas de modo que possam mostrar a sua situação em determinado espaço de tempo.

Para que esses dados se transformem em informação e possam ser úteis ao planejamento, no caso de bibliotecas, é necessário que sejam

- A) analisados nos seus respectivos contextos.
- B) contabilizados com a ajuda de computadores.
- C) espelhados no comportamento dos usuários potenciais.
- D) registrados em formulários criados para esse fim.
- E) representados por números extraídos por amostragem.

QUESTÃO 38 DISCURSIVA:

Um recém-formado vai assumir o cargo de bibliotecário em uma pequena cidade do interior, a qual nunca contou com um profissional formado na área. Ao ser informado de que vai assumir o cargo, passa a refletir sobre sua responsabilidade social e sua postura ética. Nessa reflexão, visualiza a possibilidade de duas ações:

1. buscar as melhores alternativas para organização, recuperação e disseminação de informações, tendo em vista as necessidades dos usuários;
2. desenvolver políticas e ações afirmativas que permitam disponibilizar, de forma democrática, o acesso da coletividade a novas formas de conhecimento.

Explicitite para cada uma das ações o aspecto a ser enfatizado e o resultado previsto.

Ação 1:

(Valor: 5 pontos)

Ação 2:

(Valor: 5 pontos)

QUESTÃO 39 DISCURSIVA:

Alunos do curso de Direito têm reclamado da falta de títulos na biblioteca da faculdade para realizar pesquisas e trabalhos acadêmicos. O profissional responsável pelo desenvolvimento de coleções dessa biblioteca decidiu avaliar a coleção, a fim de verificar a relação entre o material existente e as demandas dos usuários da área, em termos de títulos indicados pelos professores.

Considerando-se essas informações,

A) denomine a metodologia apropriada para avaliar essa coleção; (Valor: 5 pontos)

B) descreva as fases a serem realizadas para atingir o objetivo proposto. (Valor: 5 pontos)

Metodologia a ser utilizada:

Descrição das fases:

RASCUNHO

QUESTÃO 40 DISCURSIVA:

(Valor 10 pontos)

A associação de moradores de uma comunidade da periferia de um grande centro urbano entrou em contato com a biblioteca pública do município, solicitando ajuda para estender seus serviços a essa comunidade, pois ela é deficitária de aparatos que lhe dariam suporte cultural e informacional. Depois de um estudo da comunidade, o coordenador da biblioteca pública decidiu oferecer-lhe o serviço de carro-biblioteca.

A escolha do coordenador é a mais adequada para esse tipo de serviço extensionista? Apresente três argumentos que fundamentam a sua resposta.

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

RASCUNHO

ENADE

ENADE